COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Registo de revisão

Novo lançamento – outubro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, , e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral 1
1. Conteúdo da embalagem 1
2. Noções básicas 1

Obter a aplicação EZVIZ 3

Ligar à fonte de alimentação 3

Ligar à Internet 3
Opção A: Ligação por rede Wi-Fi 3
Opção B: Conexão 4G 4
Opção C: Ligação com fios 5

Instalação 6
1. Instale um cartão microSD (Opcional) 6
2. Escolher um local de instalação 6
3. Procedimento de instalação 7
4. Ajustar Lente Grande Angular 9
5. Instalação do kit de impermeabilização (Opcional) 9

Operações na aplicação EZVIZ 10
1. Visualização em direto 10
2. Definições da rede 11

Ligue a aplicação EZVIZ 12
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa 12
2. Utilizar o Google Assistant 13

Perguntas frequentes 14

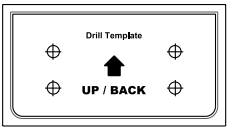
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo 15

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (×1)



Modelo de perfuração (×1)



Kit à prova de água (×1)



Kit de parafusos (×1)



Adaptador de energia (×1)



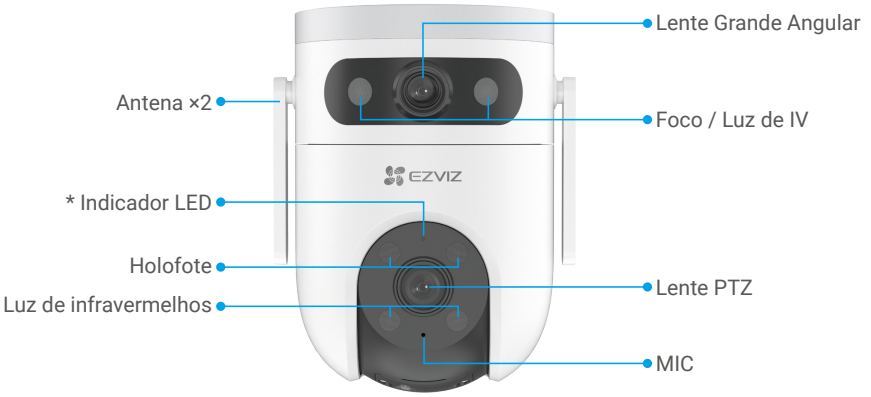
Informações regulamentares (×3)



Guia de início rápido (×1)

O aspeto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.

2. Noções básicas

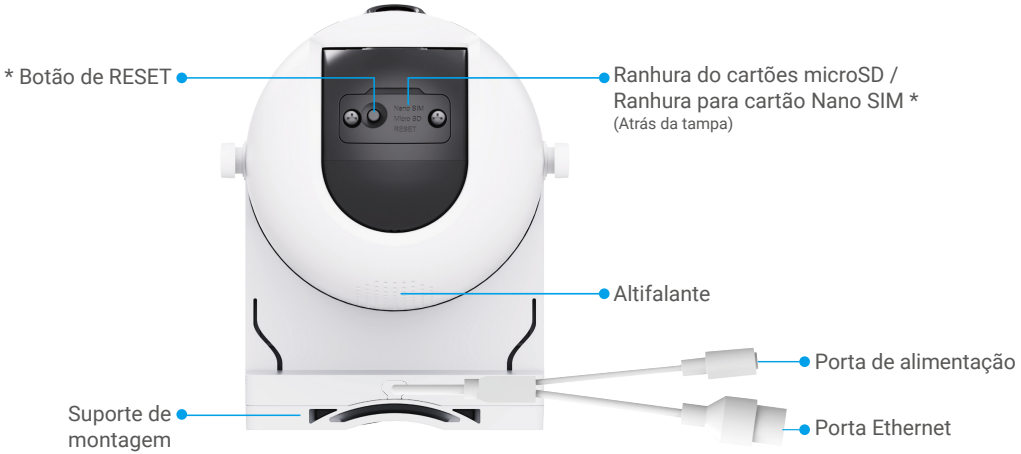


Vista frontal

Nome	Descrição
Indicador LED	Vermelho fixo: Inicialização da câmara.
	Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara (p. ex., erro no cartão microSD).
	Azul fixo: aplicação a visitar a câmara.
	Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
	Azul intermitente rápido: A câmara está pronta para a ligação à rede.



Vista direita



Vista inferior

Nome	Descrição
Botão de RESET	Quando a câmara está em funcionamento, prima sem soltar durante cerca de 5 segundos e todos os parâmetros serão repostos para as predefinições.
Ranhura do cartões microSD	• Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Ranhura para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM válido (comprado separadamente) nesta ranhura para cartões, antes de ligar o dispositivo.

Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.

Aplicação EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Ligar à fonte de alimentação

1. Ligue o cabo do adaptador de alimentação à porta de alimentação da câmara.
2. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica.

O LED que fica azul intermitente rápido indica que a câmara está ligada e pronta para a configuração da rede.



Ligar à Internet

- Ligação por rede Wi-Fi: Ligue a câmara à rede Wi-Fi. Consulte a **Opção A**.
- Conexão 4G: Conecte a câmera ao 4G. Consulte a **Opção B**.
- Ligação com fios: Ligue a câmara a um router. Consulte a **Opção C**.

Opção A: Ligação por rede Wi-Fi

- Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
- Prioridade de Rede: Rede com fio > Wi-Fi > 4G.

1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.

3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Toque em “Rede Wi-Fi” e siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta EZVIZ.

- É recomendável ativar a rede 4G para manter a câmera sempre online. Observe que esta operação pode consumir uma pequena quantidade de dados 4G.
- Se você quiser mudar para 4G ou outra rede Wi-Fi, consulte "Definições da rede".

Opção B: Conexão 4G

A conexão de rede 4G pode gerar cobranças de dados, por favor, fique atento ao consumo de dados. Você pode tocar em Rede 4G para visualizar o consumo de dados.

1. Instale um cartão Nano SIM.

a. Utilize uma chave de fendas para desapertar os parafusos na tampa de plástico preta da câmara.



b. Remova a tampa da câmara.
c. Insira um Cartão Nano SIM 4G (vendido separadamente) na ranhura para cartões Nano SIM, conforme indicado na figura abaixo.



d. Volte a colocar a tampa.
e. Use uma chave de fenda para fixar a tampa com segurança na câmera.

Após a instalação de um cartão Nano SIM, a câmara será automaticamente ligada à rede 4G. Quando você ouvir o aviso de voz “Registro na plataforma bem-sucedido”, significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

2. Adicionar a câmara à EZVIZ.

a. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
b. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
c. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



d. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta da aplicação EZVIZ.

- Se a câmera ainda indicar "Falha na conexão", toque em Configurações de Rede APN na interface de Configurações de Rede e siga o assistente do aplicativo para concluir a Configuração de APN. (Para obter informações sobre o APN, contacte a sua operadora.)
- Se você quiser mudar para rede Wi-Fi, consulte "Mudando da rede 4G para Wi-Fi".

Opção C: Ligação com fios

1. Ligue a câmara à porta LAN do seu router com um cabo de Ethernet (comprado separadamente).

Quando o indicador LED começa a piscar lentamente em azul, indica que a câmera foi conectada à Internet.



2. Adicione a sua câmara ao EZVIZ.

a. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
b. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
c. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



d. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta da aplicação EZVIZ.

- Se o indicador LED ficar vermelho piscando lentamente, isso indica que a câmera não conseguiu se conectar à rede. Por favor, verifique se o cabo Ethernet está conectado corretamente ou se está solto.
- Para alternar para a rede 4G ou Wi-Fi, remova o cabo Ethernet e, em seguida, opere seguindo as descrições em "Opção A: Ligação por rede Wi-Fi" ou "Opção B: Conexão 4G".

Instalação

1. Instale um cartão microSD (Opcional)

1. Utilize uma chave de fendas para desapertar os parafusos na tampa de plástico preta da câmara.



2. Remova a tampa da câmara.
3. Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões.



4. Volte a colocar a tampa.
5. Use uma chave de fenda para fixar a tampa com segurança na câmera.

Depois de instalar o cartão microSD, siga os passos abaixo para inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

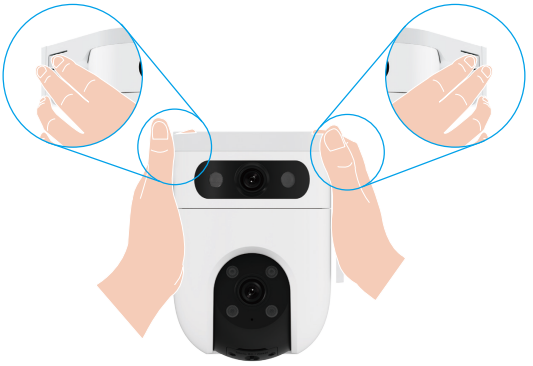
1. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
2. Se o estado do cartão microSD for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar. O estado mudará então para Normal, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

2. Escolher um local de instalação

- Escolha um local com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa receção do sinal sem fios.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- A câmara não deve ser instalada com a lente virada para a luz solar direta.
- Altura de instalação recomendada: 8.2 - 9.8 pés (2.5 - 3m) acima do solo.

3. Procedimento de instalação

A câmara pode ser montada na parede, montada no teto e montada em poste.
Antes da instalação, pressione e segure os braços elásticos de fivela em ambos os lados do corpo da câmara para puxar o suporte de montagem.



Montagem no teto/parede

1. Retire a película de proteção da lente.
2. Cole o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
3. (Apenas para paredes de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
4. Utilize parafusos (PA4×25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.
5. Instale a câmera no suporte de montagem.

- Quando montado no teto, se o dispositivo for instalado sob os rastros, recomenda-se que a distância entre o dispositivo e os rastros seja inferior a 20 cm para evitar reflexos na parede durante a noite que possam afetar a qualidade da imagem.
- Para montagem na parede, recomenda-se que a distância entre a câmara e a parede seja superior a 30 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, o que pode afetar o efeito de monitorização da câmara.

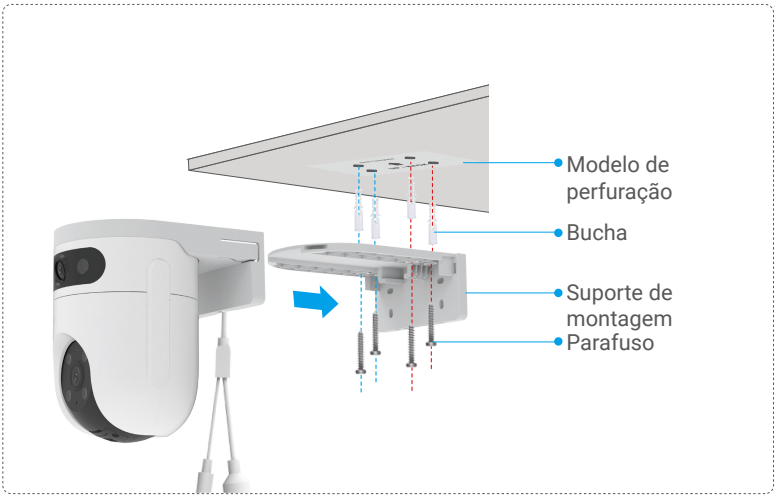


Fig. 1 Montagem no teto

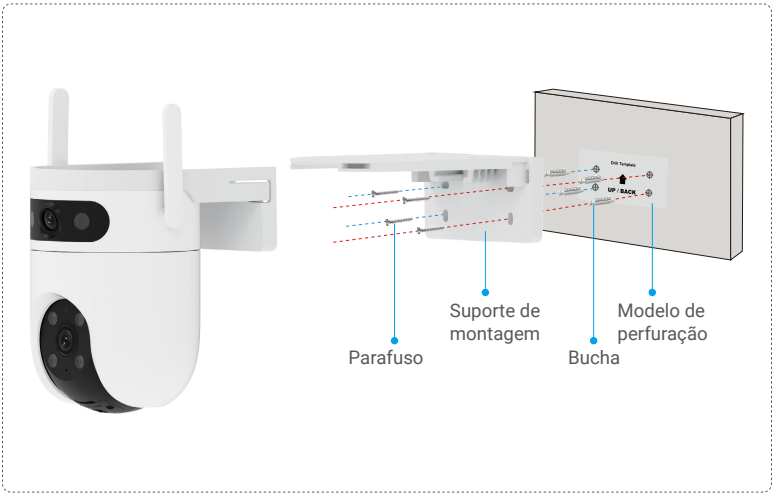
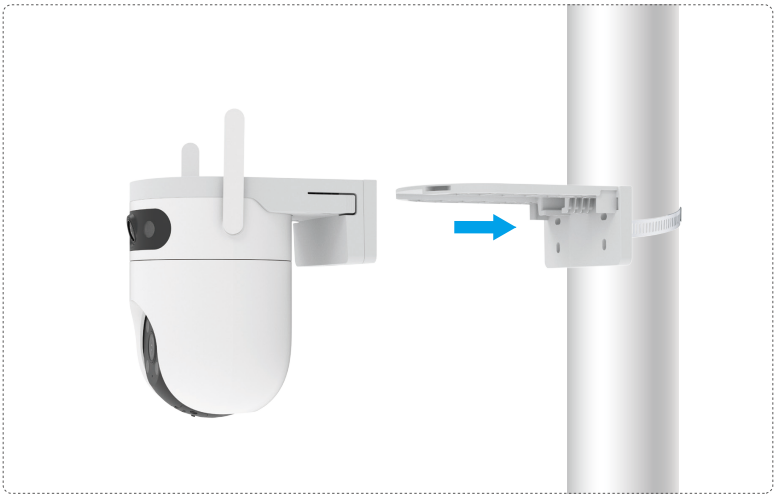


Fig. 2 Montagem na parede

Montagem em poste

1. Retire a película de proteção da lente.
2. Use o aro (adquirido separadamente) para fixar o suporte de montagem a um poste.
3. Instale a câmara no suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está totalmente montado no suporte de montagem.



4. Ajustar Lente Grande Angular

Após a instalação estar concluída, para obter uma boa monitorização, pode rodar a lente grande angular horizontalmente visualizando a vista em direto na aplicação EZVIZ.

- A lente grande angular pode ser ajustada manualmente com uma rotação horizontal de 240°.
- Se o ângulo de rotação for maior que 120 graus, abaixe as antenas e, em seguida, gire a lente de grande angular.



5. Instalação do kit de impermeabilização (Opcional)

Se a câmara for instalada no exterior ou em ambientes húmidos, utilize o kit de impermeabilização.

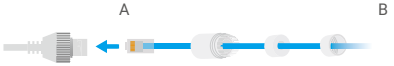
1. Insira a arruela na porta Ethernet da câmara.



2. Insira A através da tampa, o vedante e a porca.



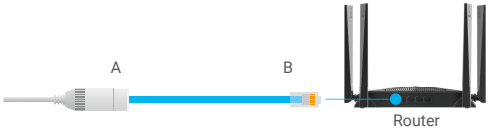
3. Insira A na porta Ethernet da câmara.



4. Aperte A através da porca, o vedante e a tampa.



5. Ligue B à porta LAN do router.

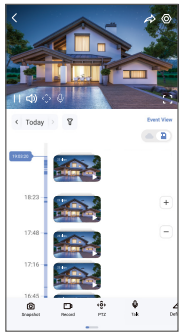


Operações na aplicação EZVIZ

A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

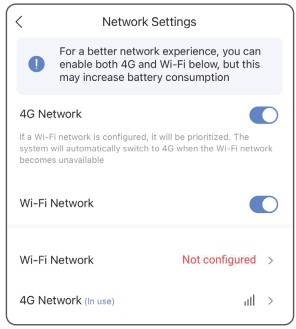
Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.
Pode ver uma transmissão em direto, tirar fotografias, gravar vídeos ou escolher a definição de vídeo conforme necessário.



Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ. Toque nos quatro botões de setas para alterar o campo de visão do seu dispositivo.
	Reprodução Síncrona. Toque em Sincronizar Reprodução para mostrar as duas imagens simultaneamente.
	Falar. Toque para falar com as pessoas diante do dispositivo.
	Definição. Toque para selecionar a resolução de vídeo conforme necessário.
	Modo de suspensão. Toque em para ativar o modo de suspensão.
	Patrulha automática. Toque para ativar uma patrulha automática e rastrear o alvo.
	Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem com uma vista de 360 graus.
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir intrusos.
	Luz de inundação. Toque para iluminar o campo de visão.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar dispositivos próximos disponíveis para visualização em direto em múltiplos ecrãs.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganizar. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições da rede



A câmera suporta três modos de conexão de rede: 4G, Wi-Fi e rede com fio. Nesta interface, pode alternar entre redes 4G e Wi-Fi de acordo com as suas necessidades.

Mudando da rede 4G para Wi-Fi:

1. Ativar rede Wi-Fi.
2. Toque em "Não configurado" para concluir a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

Mudando de Wi-Fi para Rede 4G

1. Ative a Rede 4G e desative a Rede Wi-Fi.

   Você pode ativar simultaneamente a rede 4G e a rede Wi-Fi. Isso melhora o desempenho de rede da câmera, mas pode levar a um aumento no consumo de energia.

2. Insira um Cartão Nano SIM 4G na ranhura para cartões Nano SIM. (Para operações detalhadas, consulte "Opção B: Conexão 4G")
3. Quando você ouvir o aviso de voz “Registro na plataforma bem-sucedido”, significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

- Se a câmera ainda indicar "Falha na conexão", toque em Configurações de Rede APN na interface de Configurações de Rede e siga o assistente do aplicativo para concluir a Configuração de APN. (Para obter informações sobre o APN, contacte a sua operadora.)
- A conexão de rede 4G pode gerar cobranças de dados, por favor, fique atento ao consumo de dados. Você pode tocar em Rede 4G para visualizar o consumo de dados.

Mudando para Outra Rede Wi-Fi

1. Toque na Rede Wi-Fi.
2. Escolha uma rede Wi-Fi à qual deseja se conectar e conclua a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em ATIVAR PARA UTILIZAR.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem 'a EZVIZ foi ligada com sucesso', e, em seguida, toque em DETETAR DISPOSITIVOS para permitir que o Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. Uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma.
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Funciona com Google" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

R: Configure um valor mais baixo para a sensibilidade de deteção. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento de alarme.

P: Não é possível receber avisos de alarmes no telemóvel quando a câmara está online.

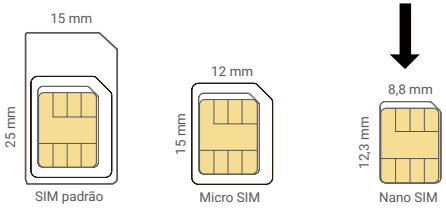
R:
1. Certifique-se de que a App EZVIZ está a funcionar no seu telemóvel e que a Notificação de deteção de movimento foi ativada.
2. Para o sistema Android, certifique-se de que a App está a funcionar em segundo plano, e para o sistema iOS, ative a função de mensagem por push em Definições > Notificação.
3. Se, ainda assim, não receber mensagens de alarme, mantenha o botão reposição premido durante 5 segundos para repor as definições da câmara.

P: A visualização ao vivo ou a reprodução falhou.

R: Certifique-se de que a sua rede está bem ligada. A visualização de vídeos em direto necessita de uma boa largura de banda. Poderá atualizar o vídeo ou mudar a rede e tentar de novo.

P: O que é um cartão Nano SIM?

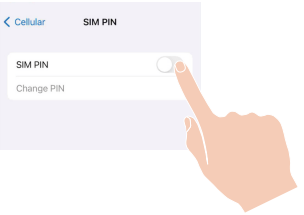
R: Os cartões Nano SIM medem 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, sendo, por isso, os menores dos três tipos.



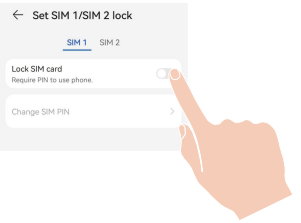
Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

P: Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão Nano SIM?

A: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:



•Sistemas iOS:
1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > SIM > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



•Sistemas Android:
1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telemóvel, vá a Definições > Segurança > Mais Definições > PIN do SIM.
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.

Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

i Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.